

# WebHotel



**incontro.net**

[incontro@incontro.net](mailto:incontro@incontro.net)

**DEV Tech**

[info@dev-tech.it](mailto:info@dev-tech.it)

per informazioni tel. 081 92 44 77



### Area di Impiego

Gli operatori turistici, per soddisfare la crescente domanda e la contemporanea definizione ed ampliamento dei servizi offerti, sono alla ricerca di nuovi strumenti e canali commerciali per migliorare la diffusione dei loro prodotti, per ridurre i costi promozionali e per semplificare il processo di prenotazione e accesso.

Le organizzazioni turistiche più grandi hanno avviato da tempo sistemi di prenotazione computerizzata (spesso integrata con operatori economici del trasporto, della cultura, etc). Di fatto l'utilizzo dei sistemi più moderni di distribuzione e gestione basati sulle tecnologie informatiche e telematiche non ha visto, fino ad oggi, protagonisti i medi e piccoli operatori turistici.

La diffusione delle rete Internet e delle tecnologie ad essa collegate ha permesso di avviare progetti per il settore turistico fortemente innovativi e capaci, per le dimensioni degli investimenti necessari, di interessare anche gli operatori più piccoli.

La rete Internet permette infatti agli operatori turistici di poter promuovere verso un gran numero di persone la propria offerta ed essere, attraverso la stessa via, contattati in modo diretto con sistemi diversi (e-mail, fax, SMS etc.) che non richiedono presidio fisso, semplificando di molto la gestione delle risposte rispetto ai tradizionali canali e garantendo, al contempo, l'immediato recapito dei messaggi.

### La soluzione **WebHotel**

**WebHotel** è una applicazione dedicata alla gestione delle esigenze di strutture turistiche, intenzionate a sfruttare le opportunità commerciali offerte dalla rete mondiale Internet, coprendo la quasi totalità delle esigenze di promozione e prenotazione telematica.

**WebHotel** è stato concepito e realizzato per l'ambiente di lavoro della rete Internet, scegliendo le tecnologie più avanzate, ma soprattutto pensando ad un sistema che fosse particolarmente funzionale e di utilità per l'utilizzatore della rete.

Altra caratteristica importante di **WebHotel** è la modularità e flessibilità che la rendono un prodotto utilizzabile ogni qual volta si voglia promuovere soluzioni turistiche o di svago senza voler affrontare grandi investimenti e assumersi l'onere di elevati costi di gestione.

Tutte le transazioni telematiche possono a richiesta essere protette da sistemi di comunicazione sicura (SSL) che permettono il riconoscimento del cliente e la sicurezza delle operazioni più rilevanti come ad esempio il pagamento della caparra.

E' possibile personalizzare l'applicazione **WebHotel** e avere la gestione del prodotto in completo outsourcing, garantendo al contempo l'indipendenza di ogni operatore turistico e la forza propulsiva di un nodo di rete altamente specializzato ed affidabile.



## Funzionalità del prodotto

**WebHotel** permette al settore turistico di entrare nel canale commerciale di Internet senza particolari aggravii di costi e di operatività gestionale, infatti è stato concepito per limitare l'impegno dell'operatore turistico alle sole fasi direzionali: in fase di *predisposizione del servizio* per definire le modalità di presentazione della propria azienda; nella fase a regime nella *definizione dell'offerta turistica* (cosa offrire, periodi di disponibilità, a che costi, etc.).

In questo modo un albergo, per esempio, può presentare visivamente sul browser di un utente Internet interessato alla località, le proprie camere, i vari servizi dell'albergo, piuttosto che gli avvenimenti di richiamo della città o le caratteristiche della regione.

L'utente internet lavora a casa propria dialogando con il servizio di teleprenotazione in ogni momento del giorno o della notte, senza alcun onere, fino alla decisione di diventare cliente ed avviare la procedura di registrazione che gli permette di eseguire una prenotazione, pagando i servizi acquistati in via telematica.

L'amministrazione del sistema avviene tramite uno strumento accessibile via Internet all'interno di un'area riservata. Da una qualunque postazione collegata alla rete, è quindi possibile amministrare la struttura, assegnare listini e disponibilità e verificare ordini e pagamenti.

Il gestore della struttura turistica può controllare il funzionamento del sistema al pubblico attraverso maschere che gli consentono di definire i vari parametri tra cui

- Disponibilità alla data per tipologia di alloggio
- Vincoli di vendita per periodo (durata soggiorno, giorni di ingresso/uscita)
- Descrizioni ed immagini degli oggetti struttura, pacchetto, supplemento, scheda viaggio
- Listini per periodo, arrangiamento, tipologia di alloggio
- Supplementi disponibili (escursioni, corsi)
- Mappa di posizione
- Vetrine e promozioni



## Le versioni

### ✓ **WebHotel** Host Edition

Si integra nel sito Web di qualsiasi struttura turistica abilitandolo alla ricezione di prenotazioni, mostrando disponibilità e listini calcolati in tempo reale e amministrabili in totale autonomia.

### ✓ **WebHotel** Portal

La versione Portal del sistema offre le stesse funzionalità descritte in quella Host Edition con la possibilità di gestire una multistruttura.

### ✓ **WebHotel** Operator

Questa versione del sistema è progettata per chi deve amministrare una rete di agenzie, corrispondenti e fornitori condividendo la gestione di grandi volumi di dati destinati al pubblico dei turisti on-line.

Tutte le versioni sono modulari e personalizzabili in base alle esigenze, le funzionalità principali implementabili

- ◆ listini multiperiodo su più tipologie di alloggio e arrangiamento
- ◆ gestione avanzata di supplementi, riduzioni ed extra
- ◆ applicazione di vincoli alla prenotazione (ingresso, uscita, durata soggiorno, arrangiamento)
- ◆ storico prenotazioni
- ◆ gestione modalità di pagamento elettroniche e tradizionali
- ◆ livelli di accesso dedicati per agenzie, corrispondenti, fornitori

The screenshot shows a web interface for 'Accommodation'. At the top left is the lighthouse logo. The main title 'Accommodation' is in the center, with 'DEV Tech info@dev-tech.it' on the right. A vertical navigation menu on the left includes 'Accommodation', 'Events', 'Gastronomy', 'Links', 'Tourist info', and 'Convention Bureau'. The main content area is titled 'category:' and lists various accommodation types in a two-column grid:

|                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <a href="#">Hotels</a>              | <a href="#">Bungalow parks</a>    |
| <a href="#">Travelling houses</a>   | <a href="#">Café-bar-dancings</a> |
| <a href="#">Budgethotels</a>        | <a href="#">Beach pavillions</a>  |
| <a href="#">Group accommodation</a> | <a href="#">Camp sites</a>        |
| <a href="#">Apartments</a>          | <a href="#">Youth hostels</a>     |

At the bottom left, there is a 'RES' icon and the text 'Click for the reservation form!'.



| <b>Modulo di Amministrazione</b>   | Host Base | Host Full | Portal Base | Portal Full | Operator |
|--|-----------|-----------|-------------|-------------|----------|
| Listino Multiperiodo   | x         | x         | x           | x           | x        |
| Gestione Supplementi Standard (supp. Cam. Singola, rid. Letti aggiunti, ...) ed extra  | x         | x         | x           | x           | x        |
| Gestione fasce d'età   |           | x         |             | x           | x        |
| Gestione tipologie di alloggio multiple (camera vista mare, standard, suite,...)   |           | x         |             | x           | x        |
| Disponibilità alla data con supporto vincoli (allotment con impostazione della durata minima del soggiorno, giorni di ingresso/uscita,...) |           | x         |             | x           | x        |
| Storico Prenotazioni   | x         | x         | x           | x           | x        |
| Gestione Multistruttura  |           |           | x           | x           | x        |
| Livelli utenza multipli (agenzia, corrispondente, fornitore)   |           |           |             |             | x        |
| Gestione Anagrafica Agenzie con calcolo commissioni  |           |           |             |             | x        |
| Supporto multilingua nell'interfaccia amministrazione  |           |           |             |             | x        |

| <b>Sito Web al pubblico</b>   | Host Base | Host Full          | Portal Base | Portal Full        | Operator                       |
|---|-----------|--------------------|-------------|--------------------|--------------------------------|
| Ricerca per periodo, prezzo medio giornaliero   |           |                    |             |                    | x                              |
| Schede dettagliate struttura  | opz       | opz                | opz         | opz                | x                              |
| Storico Utenti con procedura di registrazione automatica                                    |           | x                  |             | x                  | x                              |
| Mappe per posizione per località  | x         | x                  | x           | x                  | x                              |
| Mappe per posizione per regione/zona  |           | x                  |             | x                  | x                              |
| Vetrina promozioni sensibile al contesto  |           | x                  |             | x                  | x                              |
| Sezioni News e Promozioni   |           | x                  |             | x                  | x                              |
| Integrazione con gateway di pagamento elettronico   | x         | x                  | x           | x                  | x                              |
| Integrazione con gateway di pagamento elettronico Infostrada                                | opz       | opz                | opz         | opz                | opz                            |
| Studio grafico personalizzato (è possibile scegliere tra 4 modelli grafici già predefiniti) | x         | x                  | x           | x                  | x                              |
| Gestione accesso agenzie con calcolo commissione  |           |                    |             |                    | x                              |
| Supporto Multilingua nel sito destinato al pubblico   | Inglese   | Inglese<br>Tedesco | Inglese     | Inglese<br>Tedesco | Inglese<br>Tedesco<br>Spagnolo |

Per le strutture ricettive, che non dispongono di Sito Web, è possibile sviluppare il sito Web, congiuntamente all'acquisto di una soluzione WebHotel, a prezzi contenuti. Il sito Web prevede, in aggiunta alla parte WebHotel, una pagina di Reception, una sezione RoomPreview, una descrizione dei Servizi offerti (ristorante, palestra, corsi, escursioni,...), una Mappa e una sezione Offerte Speciali.

Tutte le soluzioni WebHotel sono configurabili aggiungendo servizi personalizzati rispetto a quelli già configurati di default.



## Altre soluzioni per il settore alberghiero

### ✓ **Front Office Base**

- Check-in
- Live-IN Gestione Camere
- Check-out
- Archivio e Gestione Clienti
- Prenotazioni
- Corrispondenza

### ✓ **Front Office Full**

- Check-in
- Live-IN Gestione Camere
- Check-out
- Archivio e Gestione Clienti
- Prenotazioni
- Corrispondenza
- Gestione Caparre e Acconti
- Gestione Clienti Convenzionati con Ditte e Agenzie
- Gestione Main Courante
- Gestione Schede PS e Registro PS
- Modello ISTAT

### ✓ **Gestione Sale Convegni**

Permette la gestione delle prenotazioni per le sale convegni, preventivi, allestimenti, servizi, attrezzature, quadro prenotazioni sale. Disponibile anche la versione Web.

### ✓ **Gestione Ristoranti**

- Stampa menu
- Archivio piatti
- Gestione ordinazioni mediante Terminali Palmari in modo Wireless
- Registrazione comande con assegnazione priorità di preparazione